

Informatie rondom retournering

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@viveremedia.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn:

- a. verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar;
- b. producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- I. Producten die speciaal 'op maat' voor de consument besteld zijn ;
- J. Make up en cosmeticaproducten waarvan de verzegeling/verpakking verbroken of geopend is i.v.m. hygiëne.

Identiteit ondernemer

Vivere
Produktieweg 1
6045JC Roermond
info@viveremedia.nl
06-12345678
KvK-nummer: 73095370
BTW nummer: NL001830603B96

Modelformulier voor herroeping

Aan:

Vivere
Produktieweg 1
6045 JC Roermond
info@viveremedia.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.